

Cookie Policy

Deze pagina legt uit wat cookies en andere vergelijkbare technologieën zijn die Rosa gebruikt om uw online ervaring te verbeteren en ons te helpen onze websites, applicaties en diensten te monitoren en te verbeteren voor onze bezoekers.

"Rosa" (of "we") verwijst naar Rosa vzw, een vereniging zonder winstoogmerk gevestigd op Cantersteen 10, 1000 Brussel, met ondernemingsnummer 0745.832.604.

Dit document maakt deel uit van [Rosa's Privacybeleid](#).

Om te communiceren met Rosa over cookies en soortgelijke technologieën op de websites van Rosa, gelieve een e-mail te sturen naar gdpr@rosa.be.

Wat is een Cookie?

Een cookie is een klein tekstbestand dat op uw apparaat wordt geplaatst wanneer u een website bezoekt of een (web of mobiele) applicatie gebruikt. Cookies en vergelijkbare technologieën kunnen persoonlijke gegevens over u en uw surfgedrag verzamelen, zoals uw IP-adres, de URL's van de sites die u hebt bezocht voor of na het bezoeken van de website en hoe lang u op een bepaalde pagina of website hebt doorgebracht.

Er zijn twee hoofdcategorieën cookies:

- 1) **Strikt noodzakelijke en functionele (voorkeur) cookies** (bijvoorbeeld, om de gebruiker te authenticeren of zijn taalvoorkeur te onthouden). Wij verwijzen naar deze cookies als zijnde 'Essentieel'. Deze cookies kunnen worden geplaatst zonder de toestemming van de gebruiker omdat ze een dienst of functionaliteit leveren die door de gebruiker is gevraagd. We raden ook aan om deze cookies niet uit te schakelen om de basisfunctionaliteit van de website of toegang tot bepaalde delen van de website of applicatie niet te verliezen.
- 2) **Alle andere cookies, zoals analytische cookies** (bijvoorbeeld hoeveel bezoekers een website bezocht hebben) **en marketingcookies** (bijvoorbeeld om relevante advertenties aan gebruikers te tonen). We noemen deze cookies 'Optioneel'. Rosa vraagt toestemming aan de gebruiker voordat dergelijke cookies worden gebruikt.

We onderscheiden ook cookies geplaatst door Rosa en cookies van derden (dat wil zeggen: cookies die door een externe dienstverlener worden geplaatst om een door die dienstverlener geleverde dienst mogelijk te maken). We kunnen het gebruik van cookies van derden niet volledig controleren. Elke verwijzing hieronder naar cookies van derden is slechts indicatief. Voor meer informatie, raadpleeg het privacybeleid of het cookiebeleid van de betreffende externe dienstverlener hieronder.

Welke cookies gebruiken we en waar?

Rosa installeert cookies telkens wanneer u een van onze applicaties bezoekt. Rosa heeft drie (3) categorieën applicaties:

- **Patiëntenapplicaties:** het register op rosa.be, de ziekenhuisregisters (bijvoorbeeld, registry.ziekenhuisnaam.rosa.be), of de applicaties die Rosa bouwt om patiënten te helpen hun afspraken en hun gezondheid in het algemeen te beheren.
- **Professionele applicaties:** de applicaties die Rosa aanbiedt aan zorgverleners: hp-calendar.rosa.be, signup-process.rosa.be, attest.rosa.be, etc.
- **De marketing website:** de website toegankelijk op pro.rosa.be.

Deze drie categorieën applicaties hebben een verschillend doel en vervullen verschillende behoeften. Voor elke applicatie categorie gebruikt Rosa verschillende cookies, maar binnen een categorie gebruikt Rosa steeds dezelfde cookies. Om deze reden is de informatie over cookies (hieronder) georganiseerd per categorie van applicaties en, wanneer uw toestemming vereist is, zal uw keuze (om toestemming te geven of niet) geldig zijn voor die specifieke categorie alleen en voor alle applicaties binnen die categorie.

Cookies geplaatst op de patiëntenapplicaties

De tabel hieronder bevat de verschillende aanbieders die cookies kunnen installeren wanneer u een van onze patiëntenapplicaties bezoekt. Essentiële cookies worden altijd geïnstalleerd. Met uw toestemming zullen we ook de Optionele cookies installeren.

| Aanbieder | Categorie |
|----------------|------------------------|
| Rosa | Essentieel |
| Amazon Cognito | Essentieel |
| Hotjar | Optioneel (analytisch) |
| Mixpanel | Optioneel (analytisch) |

Wat zijn uw opties?

Bij uw eerste bezoek aan een patiëntenapplicatie kunt u accepteren of weigeren dat Optionele cookies worden geplaatst. Uw keuze wordt zes (6) maanden bewaard of totdat onze Cookie Policy wordt bijgewerkt (afhankelijk van wat eerst gebeurt); en is geldig voor alle patiëntenapplicaties (wanneer geauthenticeerd en bij gebruik van dezelfde browser).

Hoe kan ik mijn keuzes wijzigen (toestemming intrekken)?

Als u tijdens die periode van mening verandert en uw toestemming wilt intrekken (of geven), kunt u dit altijd doen vanuit de voettekst van elke pagina op rosa.be.

Wat als ik ook een professionele applicatie of de pro.rosa.be website bezoek?

Uw keuze is alleen geldig op de patiëntenapplicaties. Als u ook een professionele applicatie of de pro.rosa.be website bezoekt, zullen we u de relevante informatie over de gebruikte

cookies (via deze Cookie Policy) verstrekken en, indien nodig, zullen we u om een afzonderlijke toestemming vragen.

Cookies op de professionele applicaties

Wanneer u een professionele applicatie bezoekt, installeren we de volgende Essentiële cookies en, met uw toestemming, zullen we ook de volgende Optionele cookies installeren:

| Aanbieder | Categorie |
|------------------|------------------------|
| Rosa | Essentieel |
| Amazon Cognito | Essentieel |
| Hotjar | Optioneel (analytisch) |
| Mixpanel | Optioneel (analytisch) |

Wat zijn uw opties?

Bij uw eerste bezoek aan een professionele applicatie kunt u accepteren of weigeren dat Optionele cookies worden geplaatst. Uw keuze wordt zes (6) maanden bewaard of totdat onze Cookie Policy wordt bijgewerkt (afhankelijk van wat eerst gebeurt). Uw keuze is gekoppeld aan uw professioneel account en wordt toegepast op al onze professionele applicaties.

Hoe kan ik mijn keuzes wijzigen (toestemming intrekken)?

U kunt uw voorkeuren op elk moment wijzigen (en uw toestemming intrekken of geven) vanuit de instellingen gekoppeld aan uw professioneel account.

Wat als ik ook een patiëntenapplicatie of de pro.rosa.be website bezoek?

Uw keuze is alleen geldig op de professionele applicaties. Als u ook een patiëntenapplicatie of de pro.rosa.be website bezoekt, zullen we u de relevante informatie over de gebruikte cookies (via deze Cookie Policy) verstrekken en, indien nodig, zullen we u om een afzonderlijke toestemming vragen.

Cookies op onze marketing website (pro.rosa.be)

Wanneer u onze marketing website op pro.rosa.be bezoekt, installeren we de volgende Essentiële cookies en, met uw toestemming, zullen we ook de volgende Optionele cookies installeren:

| Aanbieder | Categorie |
|------------------|------------------------------------|
| Rosa | Essentieel |
| Hubspot | Essentieel/ Optioneel (analytisch) |

| | |
|--------------------|-------------------------------------|
| Google Analytics | Optioneel (analytisch en marketing) |
| Google Doubleclick | Optioneel (marketing) |

Wat zijn uw opties?

Bij uw eerste bezoek aan onze marketing website, kunt u accepteren of weigeren dat Optionele cookies worden geplaatst. Uw keuze wordt zes (6) maanden bewaard of totdat onze Cookie Policy wordt bijgewerkt (afhankelijk van wat eerst gebeurt).

Hoe kan ik mijn keuzes wijzigen (toestemming intrekken)?

Als u tijdens die periode van mening verandert en uw toestemming wilt intrekken (of geven), kunt u dit altijd doen door de cookie banner onderaan elke pagina van de marketing website opnieuw te openen en uw keuze te wijzigen.

Wat als ik ook een patiëntenapplicatie of een professionele applicatie bezoek?

Uw keuze is alleen geldig op de marketing website. Als u ook een patiëntenapplicatie of een professionele applicatie bezoekt, zullen we u de relevante informatie over de gebruikte cookies (via deze Cookie Policy) verstrekken en, indien nodig, zullen we u om een afzonderlijke toestemming vragen.

Cookies op onze knowledge base voor patiënten en zorgverleners

Als onderdeel van onze diensten hebben we een online helpcentrum (onze 'knowledge base') ontwikkeld waar u antwoorden kan vinden op de meest gestelde vragen. Deze knowledge base geeft u ook toegang tot PDF-versies van onze juridische documenten. Onze knowledge base wordt gehost op Confluence (een product van Atlassian) en u kunt meer informatie vinden over de cookies die op deze pagina's worden geplaatst op:

<https://www.atlassian.com/legal/cookies>.

Wat is het doel van elke cookie en hoe lang worden de verzamelde gegevens bewaard?

Rosa cookies

Deze cookies zijn Essentieel. We baseren ons niet op uw toestemming om deze cookies te plaatsen:

| Naam | Categorie | Doeleinden | Bewaartermijn |
|---------------------------------|------------|---|---|
| rosa_language | Essentieel | Deze wordt gebruikt om de taalvoorkeuren van de gebruiker op te slaan. | 1 jaar |
| e_health_access_token | Essentieel | Deze wordt alleen gebruikt in het geval van een eHealth-authenticatie; het bevat de eHealth-toegangstoken gedurende de geldigheidsduur van de sessie. | Duur van de sessie |
| e_health_profile_data | Essentieel | Deze wordt alleen gebruikt in het geval van een eHealth-authenticatie. Gebruikt om eHealth profielgegevens veilig door te geven aan Rosa. | Duur van de sessie |
| rosa-cookie-policy-patient-prod | Essentieel | Deze wordt gebruikt om op te slaan of toestemming is gegeven of niet, voor welke versie van de Cookie Policy, en op welke datum. | 6 maanden of totdat een nieuwe versie van onze Cookie Policy wordt uitgebracht. |

Cookies van derden

Amazon Cognito cookies (AWS)

We gebruiken Amazon Cognito als onze identiteitsprovider om onze gebruikers veilig te authenticeren. Meer informatie over de verplichtingen van AWS omtrent gegevensbescherming kunt u vinden op:

<https://aws.amazon.com/compliance/data-privacy-faq/>.

| Naam | Categorie | Doeleinden | Bewaartermijn |
|---|------------|---|---------------|
| CognitoidentityServiceProvider.[session].[user].idToken | Essentieel | Maakt de authenticatie van gebruikers mogelijk. | 1 uur |

| | | | |
|--|------------|--|---|
| CognitoIdentityServiceProvider.[session].LastAuthUser | Essentieel | Maakt het mogelijk om de gebruikersnaam op te slaan van de laatst geauthenticerde gebruiker met Amazon Cognito. | Duur van de sessie of tot de gebruiker uitlogt of totdat de gebruiker de gegevens in zijn browser wist |
| CognitoIdentityServiceProvider.[session].[user].accessToken | Essentieel | Maakt het mogelijk om de access token op te slaan voor de momenteel geauthenticerde gebruiker, waardoor tijdelijke toegang tot geautoriseerde bronnen wordt verleend. | 1 uur |
| CognitoIdentityServiceProvider.[session].[user].refreshToken | Essentieel | Maakt het mogelijk om de refresh token op te slaan voor een specifieke gebruiker in een webapplicatie die Amazon Cognito gebruikt, wat wordt gebruikt om nieuwe access- en identity tokens te verkrijgen zonder dat de gebruiker zich opnieuw hoeft te authenticeren. | 24 uren |
| CognitoIdentityServiceProvider.[session].[user].clockDrift | Essentieel | Maakt het mogelijk om het verschil in seconden tussen de klokken van de cliënt en die van de Amazon Cognito-server op te slaan, om tijdsverschillen in de tokenvalidatie aan te passen. | Duur van de sessie of tot de gebruiker uitlogt of totdat de gebruiker de gegevens in zijn browser wist |
| CognitoIdentityServiceProvider.[session].[user].userData | Essentieel | Maakt het mogelijk om de details van de geauthenticerde gebruiker op te slaan, opgehaald van Amazon Cognito, inclusief attributen en context voor het gebruik van de applicatie. | Afgestemd op de verloopdatum van de sessie of wanneer de authenticatietokens van de gebruiker verlopen, wat opnieuw authenticeren of het vernieuwen van het token vereist |
| amplify-signin-with-hostedUI | Essential | Indien ingesteld op 'waar', nodigt het de gebruiker uit om in te loggen via de door Amazon Cognito gehoste gebruikersinterface, waardoor de authenticatie wordt vereenvoudigd door het gebruik van een vooraf gebouwde en volledig beheerde inloginterface. Wij gebruiken ons eigen inlogschermb, dus we stellen dit in op 'onwaar'. | Duur van de sessie of tot de gebruiker uitlogt of totdat de gebruiker de gegevens in zijn browser wist |

Hotjar cookies

We gebruiken Hotjar om beter te begrijpen hoe onze gebruikers onze tools gebruiken via 'heatmaps', willekeurige en geanonimiseerde schermopnames en enquêtes. Deze cookies zijn Optioneel. De lijst van cookies die door Hotjar worden geplaatst, hun doel en bewaartermijn is beschikbaar op:

<https://help.hotjar.com/hc/en-us/articles/6952777582999-Cookies-Set-by-the-Hotjar-Tracking-Code#list-of-cookies-set-by-the-hotjar-tracking-code>.

Google analytics cookies

Google Analytics wordt alleen gebruikt op onze marketing website. Google Analytics cookies zijn Optioneel. We gebruiken ze om de prestaties van onze marketingcampagnes gericht op zorgverleners beter te begrijpen en de herkomst van het verkeer naar Rosa te analyseren.

| Naam | Categorie | Doeleinden | Bewaartermijn |
|---------------------|------------------------|---|---------------|
| _gcl_au | Optioneel (analytisch) | Deze experimenteert met de effectiviteit van advertenties op websites die hun diensten gebruiken. | 3 maanden |
| _ga | Optioneel (analytisch) | Deze berekent gegevens over bezoekers, sessies en campagnes en traceert het gebruik van de site voor het analyserapport. | 2 jaren |
| _gid | Optioneel (analytisch) | Deze slaat informatie op over hoe bezoekers de website van Rosa gebruiken, terwijl het ook een analyserapport over de prestaties van de site creëert. | 1 dag |
| _gat_UA-185699771-1 | Optioneel (analytisch) | Deze stelt Rosa in staat het gedrag van bezoekers te volgen en de prestaties van de site te meten. | 1 minuut |
| _ga_651JKZVX2Q | Optioneel (analytisch) | Deze wordt gebruikt om de toestand van de sessie op te slaan. | 2 jaren |
| _ga_Z8H5B6JCE9 | Optioneel (analytisch) | Deze wordt gebruikt om de toestand van de sessie op te slaan. | 2 jaren |

Google Doubleclick cookies

We gebruiken Google Doubleclick cookies alleen op onze marketing website en in de professionele applicaties. Deze cookies zijn Optioneel. We gebruiken ze om een beter inzicht te krijgen in de prestaties van onze marketingcampagnes gericht op zorgverleners en, bijvoorbeeld, om hen geen advertenties te tonen als ze al gebruikmaken van de diensten van Rosa.

| Naam | Categorie | Doeleinden | Bewaartermijn |
|------|-----------------------|---|---------------|
| DSID | Optioneel (marketing) | Deze wordt gebruikt om een ingelogde gebruiker te identificeren op niet-Google sites en om de voorkeuren van de gebruiker met betrekking tot advertentiepersonalisatie op te slaan. | 2 weken |

| | | | |
|----------|-----------------------|---|------------|
| IDE | Optioneel (marketing) | Deze wordt gebruikt voor het leveren van advertenties of retargeting. | 13 maanden |
| ar_debug | Optioneel (marketing) | Deze wordt gebruikt om conversies op te slaan en te volgen. | 2 weken |

Hubspot cookies

We gebruiken Hubspot cookies alleen op onze marketing website.

| Naam | Categorie | Doelinden | Bewaartermijn |
|-------------------------|------------------------|---|-----------------------------|
| __hs_opt_out | Essentieel | Deze wordt gebruikt om de cookievoorkeuren van de gebruiker op te slaan. | 6 maanden |
| __hs_donot_track | Essentieel | Deze wordt gebruikt om het verzenden van informatie naar Hubspot te voorkomen. | 6 maanden |
| __hs_initial_opt_in | Essentieel | Deze wordt gebruikt om de cookievoorkeuren van de gebruiker op te slaan, bij gebruik van de strikte modus. | 7 dagen |
| __hs_cookie_cat_pref | Essentieel | Deze wordt gebruikt om de cookiecategorieën waarvoor een gebruiker toestemming heeft gegeven, te registreren. | 6 maanden |
| __hs_gpc_banner_dismiss | Essentieel | Deze wordt gebruikt wanneer de Global Privacy Control-banner wordt genegeerd. | 180 dagen |
| hs_ab_test | Essentieel | Deze wordt gebruikt om bezoekers consequent dezelfde versie van een A/B-testpagina te serveren die ze eerder hebben gezien. | Tot het einde van de sessie |
| hs_langswitche | Essentieel | Deze wordt gebruikt om de door een bezoeker geselecteerde taalkeuze te bewaren bij het bekijken van pagina's in meerdere talen. | 2 jaren |
| __hsrc | Optioneel (analytisch) | Deze wordt gebruikt om een unieke sessie-ID op te slaan. | Tot het einde van de sessie |
| __hssc | Optioneel (analytisch) | Deze wordt gebruikt om de sessie op te volgen, en is gekoppeld aan de __hstc-cookie. | 30 minuten |
| __hstc | Optioneel (analytisch) | Deze wordt gebruikt om websitebezoekers te volgen en omvat het tijdstip van het eerste bezoek, het tijdstip van het laatste bezoek, de huidige tijdstempel en het sessienummer. | 6 maanden |
| hubspotutk | Optioneel (analytisch) | Deze wordt gebruikt om de identiteit van een bezoeker op te slaan en op te volgen. Dit wordt doorgegeven aan HubSpot bij het | 6 maanden |

| | | | |
|---------|------------|---|-----------------------------|
| | | indienen van een formulier en gebruikt bij het opruimen van dubbele contacten. | |
| __cfuid | Essentieel | Deze wordt gebruikt om de regels voor rate limiting van Hubspot's content delivery network (CDN) provider te beheren. | Tot het einde van de sessie |
| __cf_bm | Essentieel | Deze wordt gebruikt voor debescherming tegen bots. | 30 minuten |

Mixpanel cookies

We gebruiken Mixpanel cookies op al onze applicaties en websites voor analytische doeleinden. [Mixpanel.com](https://mixpanel.com)

| Naam | Categorie | Doeleinden | Bewaartermijn |
|---------------------|---------------------------|---|---------------|
| mp_rosa-pa tient | Optioneel (analytisch) | Deze identificeert bezoekers (die terugkeren naar onze applicatie of site) en helpt ons te begrijpen hoe ze omgaan met onze applicatie en site. | 365 dagen |

Hoe kunt u cookies beheren of uitschakelen?

Als u het gebruik van cookies wilt beperken, kunt u dit doen door de browserinstellingen te wijzigen voordat u begint met surfen op het internet. U kunt ook cookies verwijderen nadat u een website hebt bezocht.

U kunt meer informatie vinden over het beheren van cookies op populaire browsers door de volgende externe links te bezoeken:

- [Google Chrome](#);
- [Microsoft Edge](#);
- [Mozilla Firefox](#);
- [Apple Safari](#).

Om informatie te vinden over andere browsers, bezoek de website van de ontwikkelaar van de browser.

Aanpassing van de Cookie Policy

Dit is versie 1.7 van onze Cookie Policy, geldig vanaf 28 maart 2024. We houden deze Cookie Policy actueel en behouden ons het recht om wijzigingen aan te brengen om de veranderingen in onze diensten en gegevensverwerkingsactiviteiten te weerspiegelen. Als we dit doen, zullen we de nieuwe versie van de Cookie Policy op deze webpagina publiceren. Raadpleeg dit cookiebeleid om op de hoogte te blijven van eventuele wijzigingen.